BIENVENIDO A LA GUÍA DEL USUARIO DE DHL WEB SHIPPING

WEBSHIPPING

DHL Web Shipping facilita como nunca sus envíos en línea ayudándolo a preparar documentos, agendar recolecciones, guardar información de sus contactos o rastrear sus envíos con un simple clic.

DHL EXPRESS

CÓMO COMENZAR

No hay que instalar software alguno y el uso de esta herramienta de envío es totalmente gratuito. Todo lo que necesita es una computadora con acceso a Internet.

No es obligatorio registrarse ni tener un número de cuenta de DHL para comenzar a utilizar el programa.

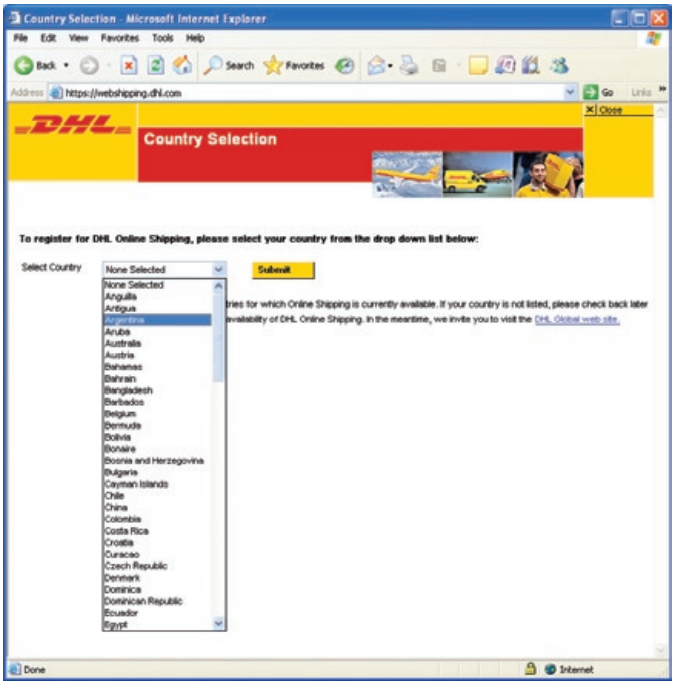
O, puede registrarse utilizando un número de cuenta de DHL y disfrutar de los beneficios de una línea de crédito para realizar sus pagos, servicio al cliente personalizado, acceso a la red de envíos más confiable de la industria y mucho más.

CÓMO ACCEDER AL PROGRAMA DHL WEB SHIPPING

DHL Global: Seleccione su País

Paso 1:
Acceda a **DHL Web Shipping** a través del sitio web de DHL correspondiente a su país por **www.dhl.com** o, guarde el enlace directo de **DHL Web Shipping**: **https://webshipping.dhl.com**, para acceder más rápidamente.

Enlace Directo: Seleccione su País



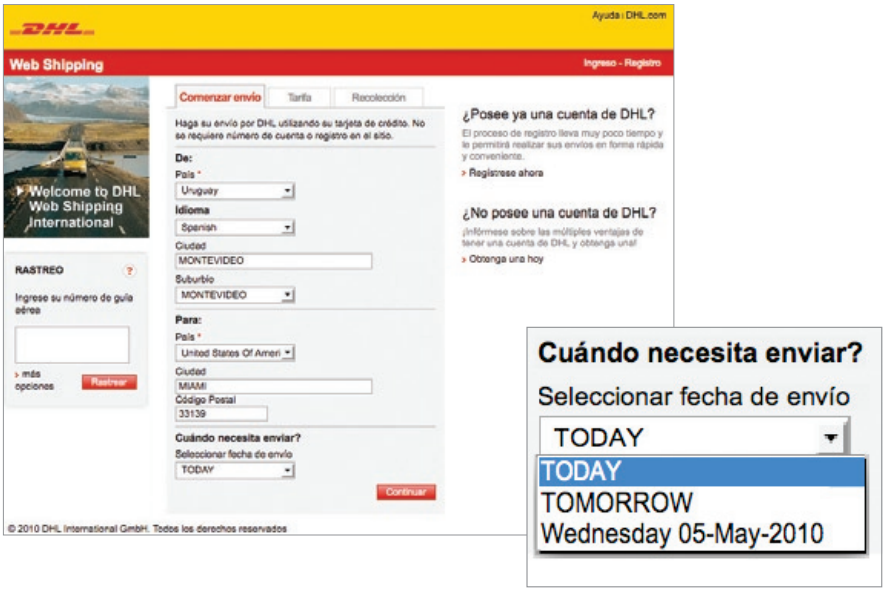
USUARIOS POR ÚNICA VEZ

Los usuarios de **DHL Web Shipping** ahora cuentan con la opción de preparar envíos por única vez sin tener que registrarse.

Si decide pagar en efectivo o con tarjeta de crédito, no necesitará un número de cuenta de DHL.

COMENZAR ENVÍO

Pantalla Comenzar envío

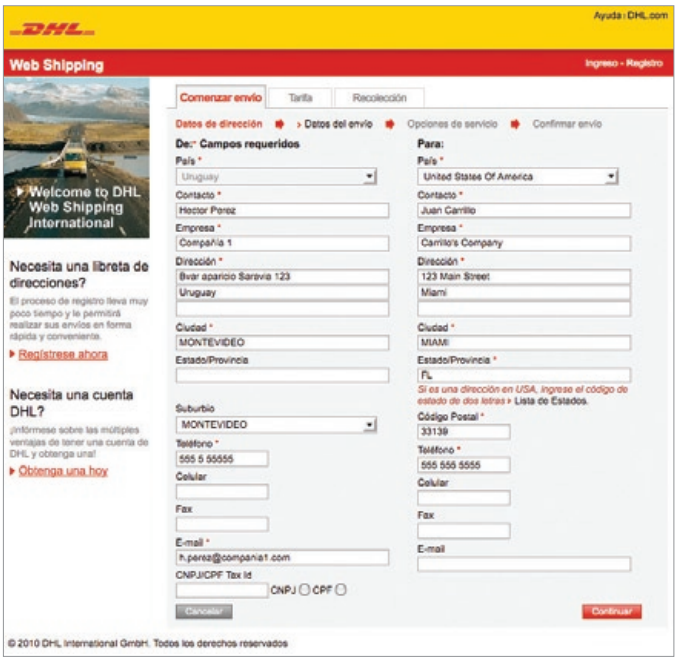


Paso 1:
Complete los campos del formulario que se muestran en la pantalla "Comenzar envío" y pulse Continuar para pasar a la siguiente pantalla.

Recomendación

Recuerde que la disponibilidad para preparar envíos con anticipación varía según el país. Las posibles fechas de envío se listarán en el menú descendente "Seleccionar fecha de envío".

Datos de dirección



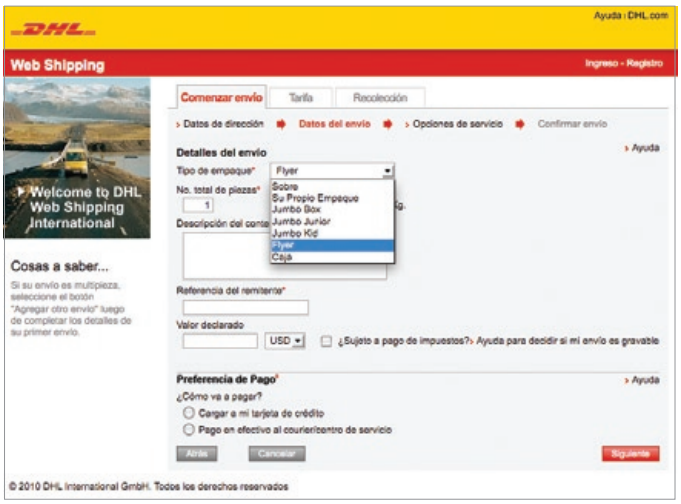
Paso 2:
La columna de la izquierda corresponde a la dirección del remitente y la columna de la derecha a la dirección del destinatario.

Complete toda la información obligatoria correspondiente a la dirección. Pulse Continuar para continuar.

Recomendación

Recuerde que puede cancelar el envío en cualquier momento pulsando el botón Cancelar.

Datos del envío



Paso 3A:
Seleccione una opción de empaque del menú descendente "Tipo de empaque".

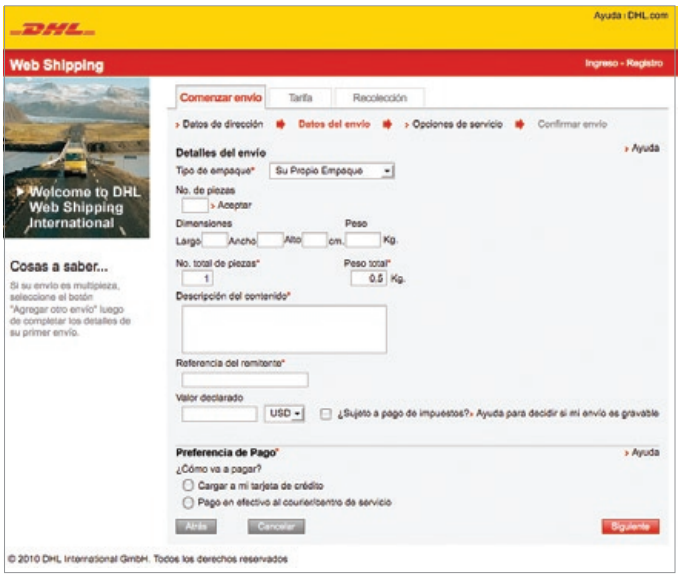
Ingrese toda la información obligatoria.

Recomendación

Si selecciona la opción "Su Propio Empaque" del menú descendente, ingrese las dimensiones del paquete para obtener una estimación de los costos de envío.

Si decide ingresar una referencia del remitente, ésta aparecerá impresa en la guía aérea que se genera al realizar el envío.

Su Propio Empaque

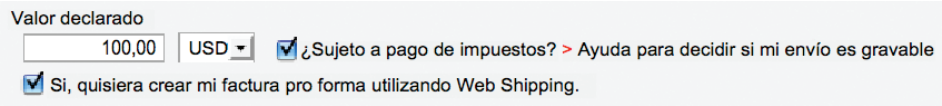


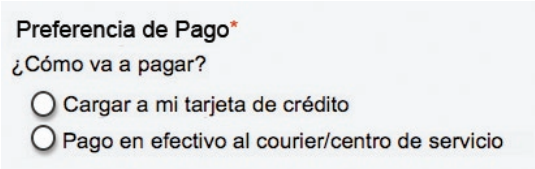
Paso 3B:
Marque si su envío es gravable y seleccione un tipo de moneda. Si su envío es gravable, se desplegará la opción de crear una factura utilizando **DHL Web Shipping**.

Pulse Continuar.

Recomendación

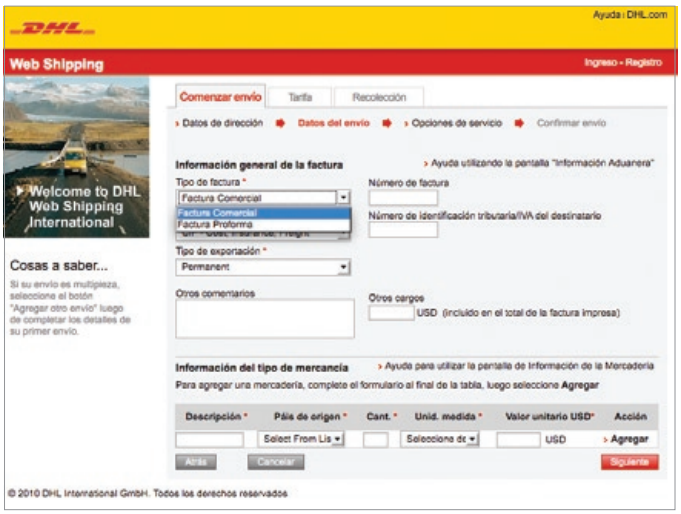
Para verificar si su envío es gravable o no, pulse el enlace "Ayuda para decidir si mi envío es gravable". Esta página le permitirá seleccionar hasta cinco productos por vez y le brindará información detallada por artículo.


Valor declarado
100,00
USD
¿Sujeto a pago de impuestos? > Ayuda para decidir si mi envío es gravable
Si, quisiera crear mi factura pro forma utilizando Web Shipping.



Paso 4:
Si se trata de un envío por única vez como usuario no registrado, seleccione si desea pagar en efectivo o con tarjeta de crédito.

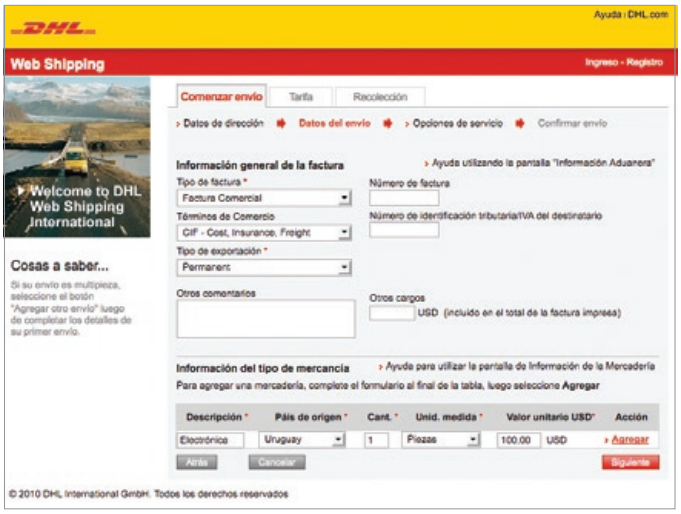
Crear una Factura



Paso 5A:
Si marca la casilla para que **DHL Web Shipping** cree una factura para su envío gravable, ingrese aquí la información requerida.

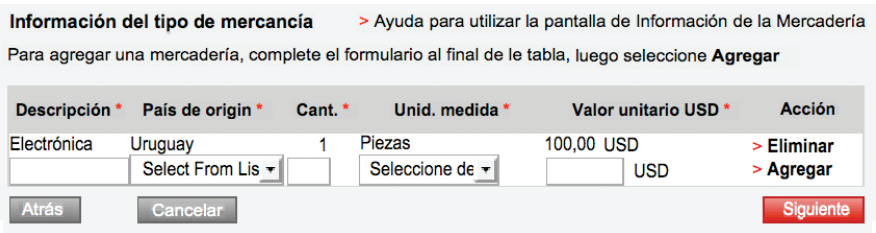
Seleccione un tipo de factura del menú descendente e ingrese la información obligatoria.

Información del Tipo de Mercancía

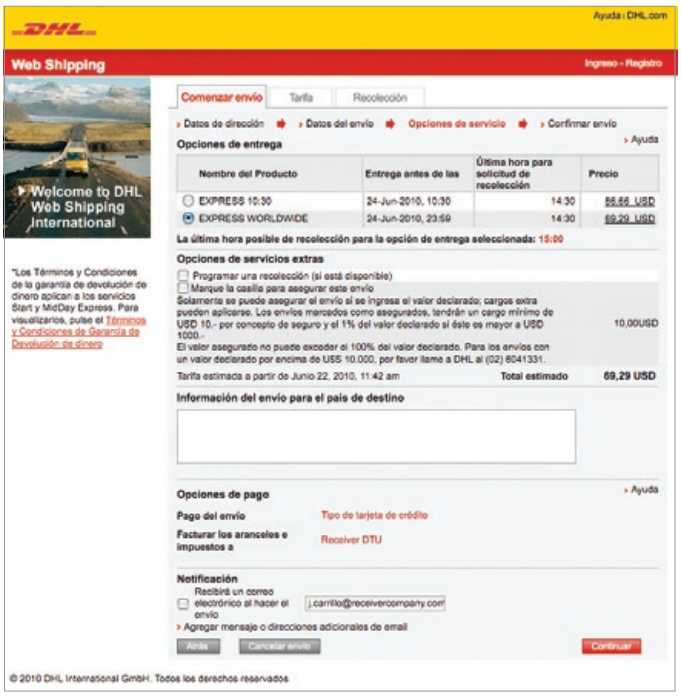


Paso 5B:
Ingrese toda la información correspondiente a los productos. Pulse "Agregar". Podrá ingresar múltiples productos.

Pulse Continuar al finalizar.



Opciones de servicio



Paso 6A:

Pulse el círculo junto al producto que mejor se adapte a sus necesidades.

Utilice las "Opciones de servicios extras" para agendar una recolección y asegurar su envío por hasta un 100% de su valor.

Recomendación

Si el país de destino que especificó tiene información de envío disponible, podrá visualizarla en esta pantalla.

Paso 6B:

Verifique sus "Opciones de pago". Esta información mostrará por defecto las opciones que usted ingresó en la página "Datos del envío".

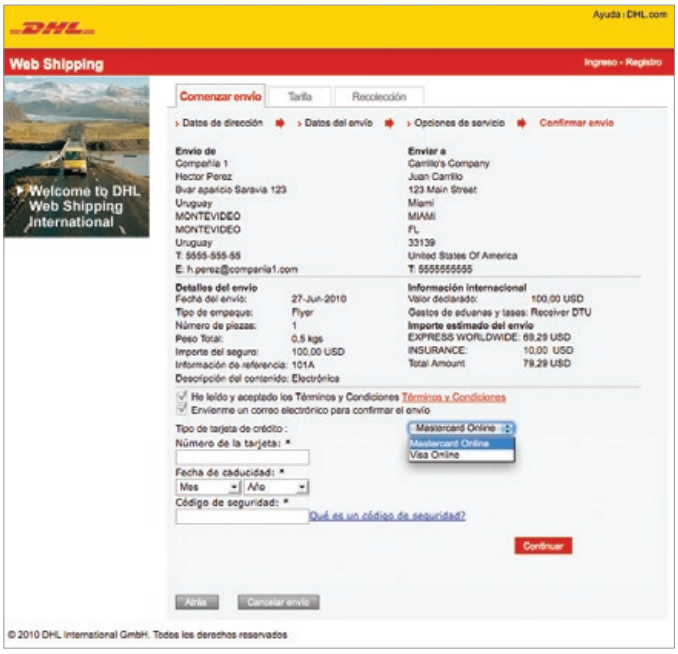
Pulse Continuar para continuar.

Recomendación

Para cambiar la información de pago, pulse el botón Atrás para retroceder hacia la página "Datos del envío".

Confirmar envío *(Pago en Efectivo)*

Confirmar envío *(Pago con Tarjeta de Crédito)*



Paso 7:

Revise su recibo y resumen de confirmación del envío.

Acepte los Términos y Condiciones.

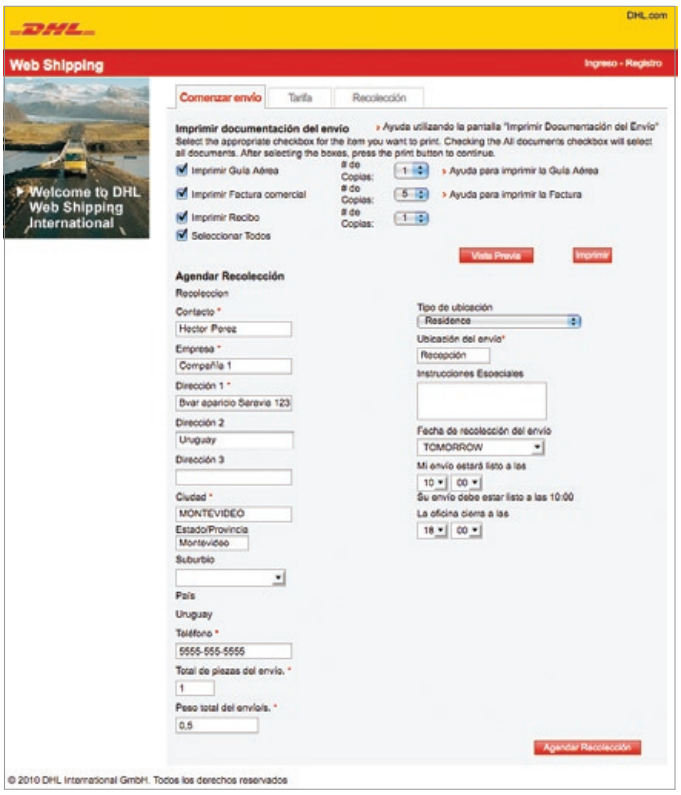
Pulse Continuar.

Recomendación

Si paga con tarjeta de crédito, al pie de la pantalla "Confirmar envío", verá los campos a ser completados para procesar el pago con tarjeta de crédito.

Una vez completos, podrá pasar a la pantalla "Imprimir documentación del envío".

Imprima la documentación de envío y agende una Recolección



Paso 8A:
Marque la casilla junto a "Seleccionar Todos" para imprimir todos los artículos disponibles o seleccione manualmente cuáles documentos y qué cantidad de cada uno, desea imprimir.

Pulse el botón **Vista Previa** para revisar su guía aérea o pulse **Imprimir** para imprimir toda la documentación seleccionada.

Recomendación

Si desea pagar con tarjeta de crédito, verá un mensaje indicando la aprobación de su transacción en la parte superior de la página "Imprimir documentación del envío".

Adjunte las etiquetas de envío a sus paquetes utilizando la ventana plástica para tales efectos.

Vista Previa de la Guía Aérea

CERRAR
IMPRIMIR
WPX
CUENTA CASH, PAGO EN EFECTIVO EN PICK UP
DHL
Destino:
TMB
Fecha:04-May-2010
Ref: 101A
Insured Value: 100,00 USD
Airwaybill: 7403710075
Valor a efectos de Aduana: 100,00 USD
Weight: 0,5 kgs
Origin: MVD
Pzas: 1
FR:Compañía 1
Hector Perez
Bvar aparicio Saravia 123
Uruguay
MONTEVIDEO, Montevideo
Uruguay
TO:Compañía 1
Juan Carrillo
123 Main Street
Miami
MIAMI
FL
33139 United States Of America
Tel: 5555555555
Descripción: Electrónica
Doble aquí. Coloque en la bolsa plástica autoadhesiva de DHL pegada al envío.
WARSAW CONVENTION. If the transportation of a shipment involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure, the Warsaw Convention limits our liability for loss or damage to such shipment. You agree that your shipment may be carried via intermediate stopping places which we deem appropriate.
Unless Otherwise agreed in writing, I/we agree that DHL's Terms and Conditionsof Carriage are all the terms of the contract between me/us and DHL and (1) such Terms and Conditions and, where applicable, the Warsaw Convention limits and/or excludes DHL's liability for loss, damage or delay and (2) this shipment does not contain cash or dangerous goods.
Authorised Representative: Hector Perez
DHL Express Av. de las Américas 7777 bis Canelones Uruguay
Site Id: IA-W62925

Paso 8B:
Revise la información de su recolección. Realice los cambios necesarios directamente en los campos del formulario.

Solicite una fecha y horario de recolección y pulse **Agendar Recolección** para enviar su información.

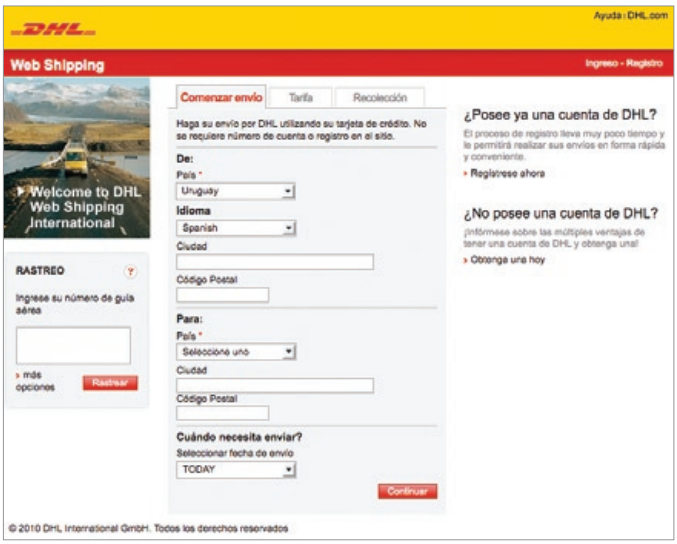
USUARIOS REGISTRADOS

Para poder beneficiarse de las funciones disponibles en **DHL Web Shipping** que permiten se complete la información en forma automática, así como mantener registro de sus contactos e historial de envíos, deberá registrar su información.

DHL Web Shipping le permite registrarse con o sin un número de cuenta de DHL. Si se registra con una cuenta de DHL, disfrutará de los beneficios de una línea de crédito abierta para realizar sus pagos, de un servicio al cliente personalizado, de la red de envíos más confiable de la industria y mucho más.

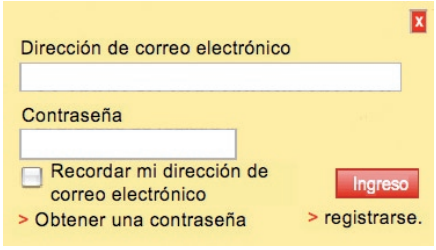
REGISTRO CON DHL WEB SHIPPING

Página de Inicio de DHL Web Shipping



Paso 1A:
Desde la página inicial de **DHL Web Shipping**, regístrese pulsando el enlace "Ingreso - Registro" en la barra roja ubicada en la parte superior de la pantalla y luego pulse "registrarse", o el enlace "Regístrese ahora" bajo "¿Posee ya una cuenta de DHL?"

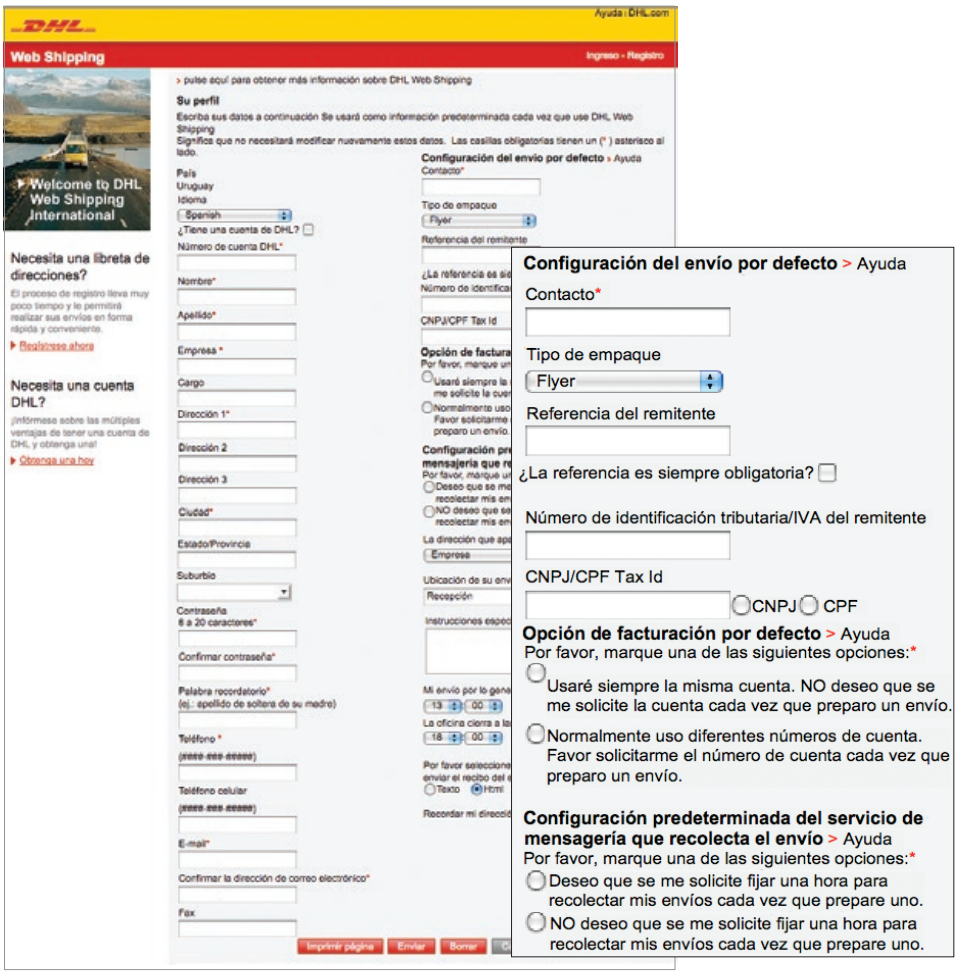
Ingreso - Registro



Regístrese ahora

¿Posee ya una cuenta de DHL?
El proceso de registro lleva muy poco tiempo y le permitirá realizar sus envíos en forma rápida y conveniente.
> Regístrese ahora

Su perfil


Web Shipping
Welcome to DHL Web Shipping International
Necesita una libreta de direcciones?
Necesita una cuenta DHL?
Configuración del envío por defecto > Ayuda
Contacto*
Tipo de empaque
Flyer
Referencia del remitente
¿La referencia es siempre obligatoria?
Número de identificación tributaria/IVA del remitente
CNPJ/CPF Tax Id
CNPJ CPF
Opción de facturación por defecto > Ayuda
Por favor, marque una de las siguientes opciones:*
Usaré siempre la misma cuenta. NO deseo que se me solicite la cuenta cada vez que preparo un envío.
Normalmente uso diferentes números de cuenta. Favor solicitarme el número de cuenta cada vez que preparo un envío.
Configuración predeterminada del servicio de mensajería que recolecta el envío > Ayuda
Por favor, marque una de las siguientes opciones:*
Deseo que se me solicite fijar una hora para recolectar mis envíos cada vez que prepare uno.
NO deseo que se me solicite fijar una hora para recolectar mis envíos cada vez que prepare uno.

Paso 1B:
Seleccione si desea registrarse utilizando un número de cuenta de DHL o no.

Complete los campos requeridos en el formulario. Deberá crear una contraseña para proteger el acceso a su información.

Paso 1C:
Seleccione su opciones predeterminadas de facturación, recolección y tipo de empaque. Designe una dirección para la recolección y opcionalmente ingrese un mensaje para el courier.

Recomendación

Los datos que usted ingrese durante su registro se guardarán como información predeterminada, de modo de ingresarlos una única vez.

Paso 1D:
Seleccione su tipo de correo electrónico preferido y pulse la casilla para que el sistema recuerde su dirección electrónica.

Pulse Enviar para leer y aceptar los Términos y Condiciones.

Recomendación

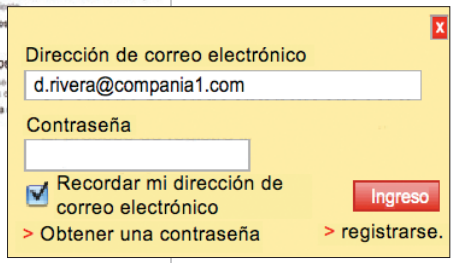
Los usuarios que no posean un número de cuenta de DHL pueden obtenerlo pulsando el enlace "Obtenga una hoy" en la página de inicio de **DHL Web Shipping**.

Abrir una Cuenta DHL

Cuenta DHL para quienes realizan envíos frecuentes
Abrir una cuenta en DHL nunca ha sido tan sencillo
Datos de la Empresa
Realice sus envíos en línea
Guía para Servicios de DHL Express
Ubicación De Puntos de Servicio Express
Rastreo

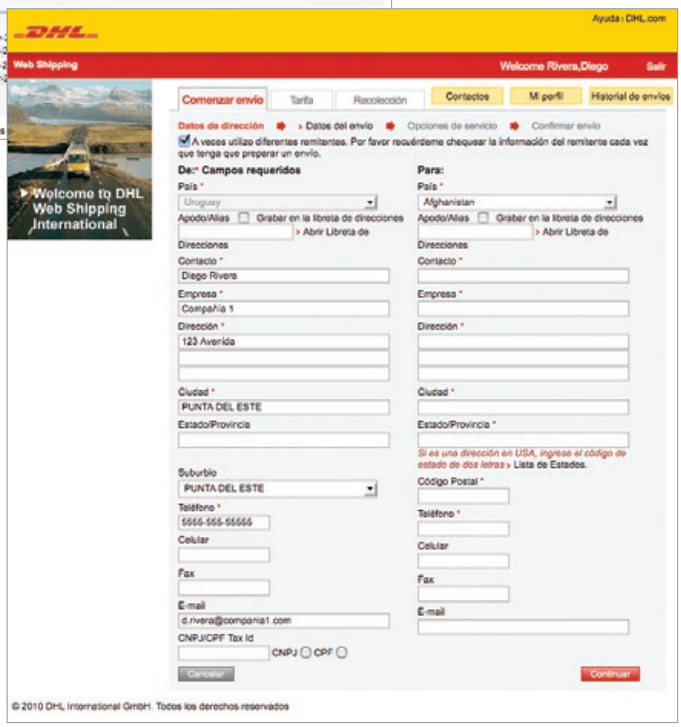
Página Inicial de DHL Web Shipping

Ingreso



Pantalla Comenzar envío

Datos de dirección



Paso 2A:
Los usuarios registrados pueden comenzar a realizar envíos pulsando el enlace "Ingreso - Registro" e ingresando la información requerida.

Recomendación

Si optó por que **DHL Web Shipping** recordara su dirección electrónica durante el proceso de registro, verá que el campo correspondiente a su dirección electrónica ya estará completo.

Paso 2B:
En la pantalla "Comenzar envío" verifique que la información de envío predeterminada sea la correcta para este envío en particular.

Para actualizar la información del remitente, pulse el enlace "Cambiar dirección de envío" para ir a la pantalla Datos de dirección. Complete los campos del formulario en la columna "De".

Recomendación

Si utiliza múltiples remitentes, marque la casilla en la pantalla Datos de dirección para que el programa le solicite la selección de un remitente cada vez que prepare la documentación de envío.

Paso 2C:
En la pantalla "Comenzar envío", seleccione un destinatario ya ingresado del menú descendente o pulse el enlace "Abrir Libreta de Direcciones". Si el destinatario es nuevo, pulse el enlace "Enviar a un nuevo destinatario" para pasar a la pantalla Datos de dirección. Complete los campos correspondientes en la columna "Para".

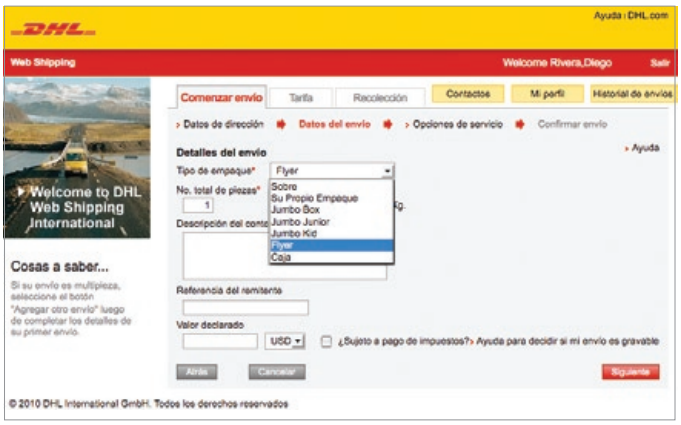
Seleccione una fecha de envío.

Pulse Continuar para pasar a la pantalla siguiente.

Recomendación

Pulse Contactos para ingresar la información de los destinatarios y crear así registros que le ahorrarán tiempo y le permitirán luego utilizar el menú descendente "Para" y/o el enlace "Abrir Libreta de Direcciones".

Datos del envío



Paso 3A:
Seleccione una opción de empaque DHL del menú descendente "Tipo de Empaque".

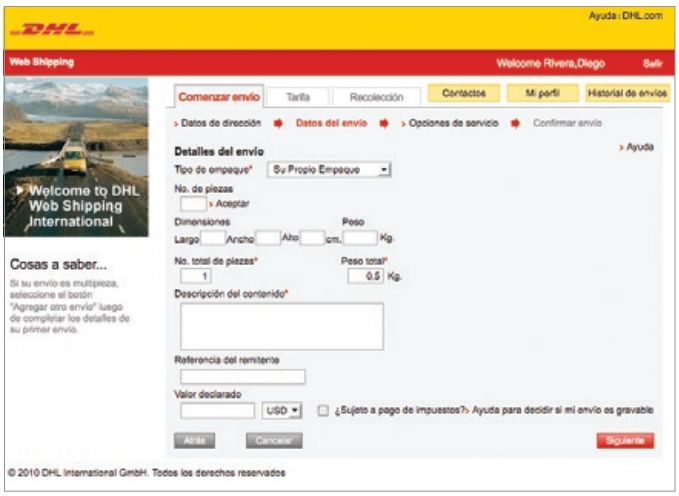
Ingrese toda la información obligatoria.

Recomendación

Si selecciona la opción "Su Propio Empaque" del menú descendente, ingrese las dimensiones del paquete para obtener una estimación de los costos de envío.

Si decide hacer que la información referencia del remitente sea ingresada cada vez que se están completando los detalles de envío, configúrela como campo obligatorio durante su registro. La información Referencia del remitente se imprimirá en la guía aérea generada al realizar este envío.

Su Propio Empaque

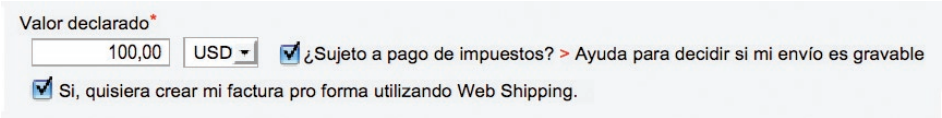


Paso 3B:
Marque si su envío es gravable y seleccione un tipo de moneda. Si su envío es gravable, se desplegará la opción para crear una factura utilizando **DHL Web Shipping**.

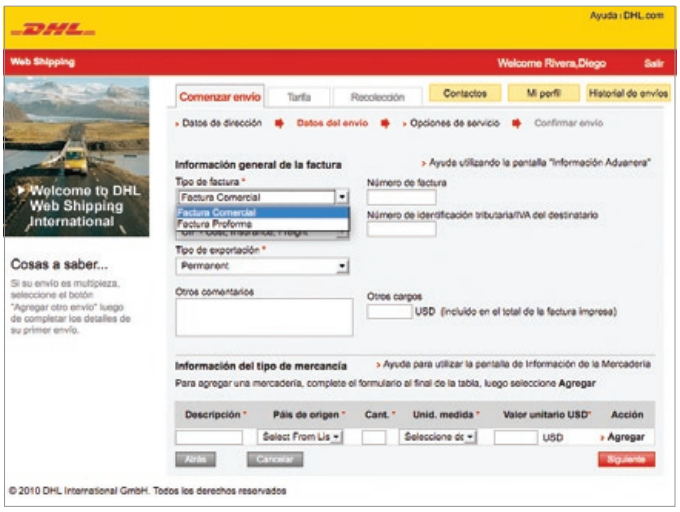
Pulse Continuar.

Recomendación

Para averiguar si su envío es gravable o no, pulse el enlace "Ayuda para decidir si mi envío es gravable". Esta página le permitirá seleccionar hasta cinco productos por vez y le brindará información por artículo.


Valor declarado*
100,00
USD
¿Sujeto a pago de impuestos? > Ayuda para decidir si mi envío es gravable
Si, quisiera crear mi factura pro forma utilizando Web Shipping.

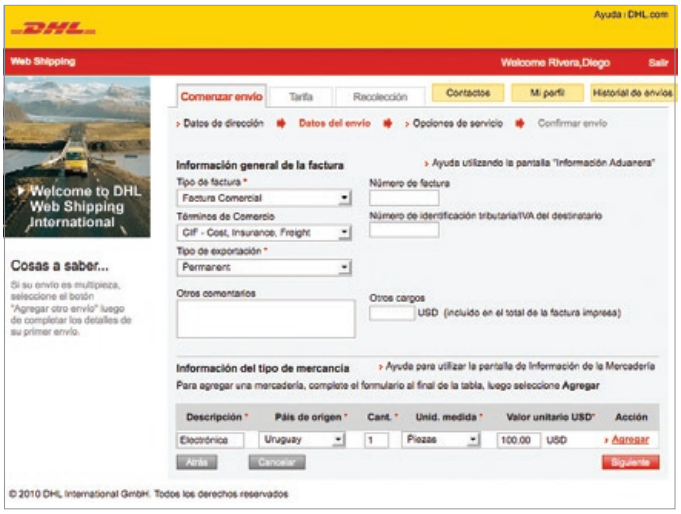
Crear una Factura



Paso 4A:
Si marca la casilla para que **DHL Web Shipping** cree una factura para su envío gravable, deberá ingresar la información requerida.

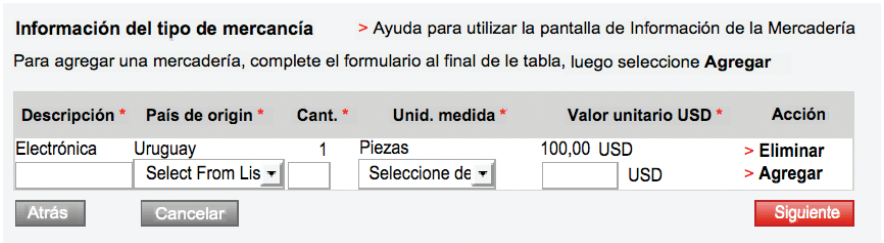
Seleccione un tipo de factura del menú descendente e ingrese la información obligatoria.

Información del Tipo de mercancía

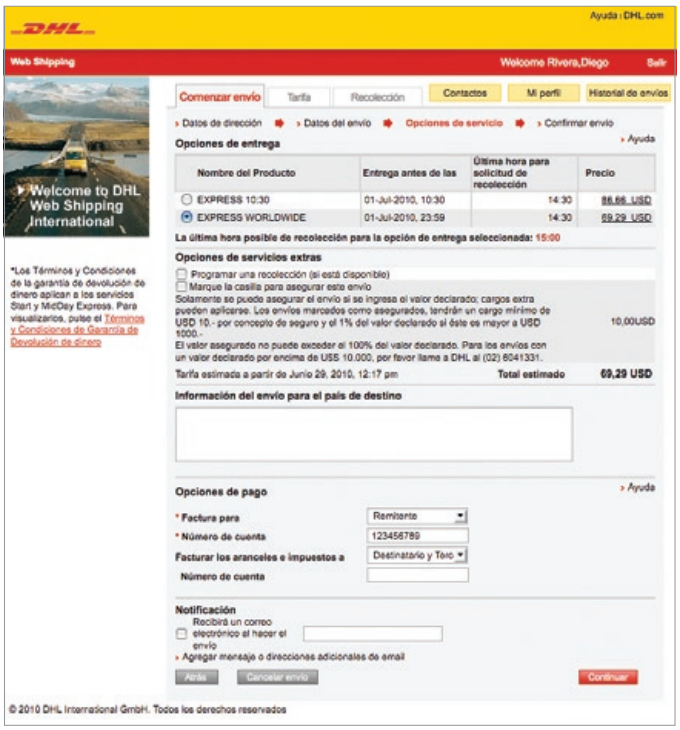


Paso 4B:
Ingrese toda la información de productos. Pulse "Agregar". Pueden ingresarse múltiples productos.

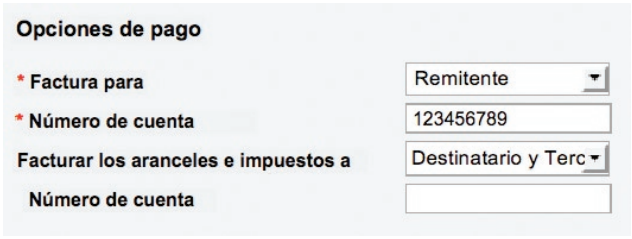
Pulse Continuar al finalizar.



Opciones de servicio



Opciones de pago *(Cuenta de DHL)*



Opciones de pago *(Tarjeta de Crédito)*

Paso 5A:
Pulse el círculo junto al producto que mejor se adapte a sus necesidades.

Utilice las "Opciones de servicios extras" para agendar una recolección y asegurar por hasta un 100% del valor del envío.

Recomendación

Si el país de destino especificado cuenta con información de envío disponible, se mostrará en esta pantalla.

Paso 5B:
Verifique sus "Opciones de pago".

Recuerde que si es un usuario registrado *con* número de cuenta de DHL, se le presentarán por defecto las opciones ingresadas al momento del registro.

Seleccione del menú descendente a quién se le facturará el envío y quién pagará los impuestos y aranceles.

Si se ha registrado sin utilizar un número de cuenta de DHL, la información de pago desplegará las opciones que haya seleccionado en la pantalla "Datos del envío" bajo "Preferencia de Pago".

Paso 5C:
Opcionalmente, podrá utilizar la sección Notificación para enviar notificaciones electrónicas a los destinatarios o a otras partes interesadas.

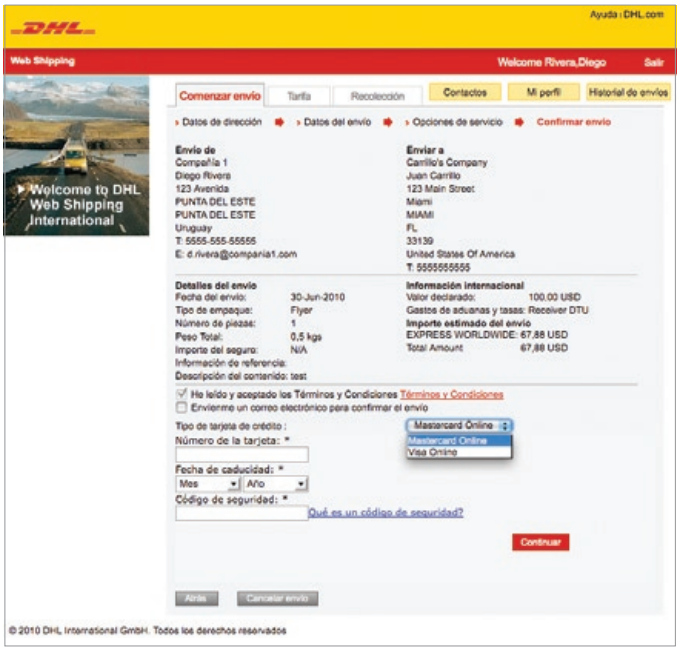
Pulse Continuar para continuar.

Recomendación

Puede ingresar hasta cinco direcciones electrónicas junto a un mensaje de texto adicional.

Confirmar envío *(Pago en Efectivo)*

Confirmar envío *(Pago con Tarjeta de Crédito)*



Paso 6:

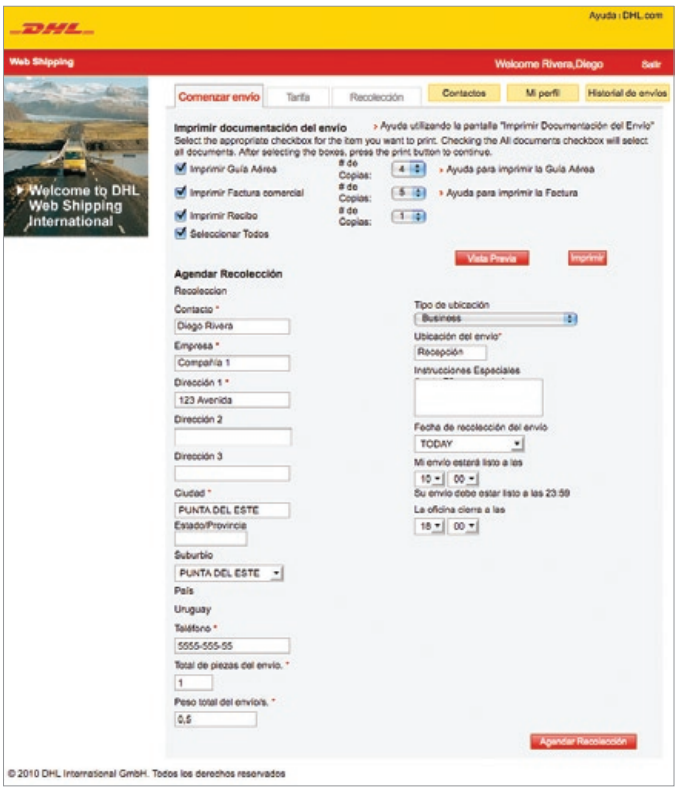
Revise su recibo y resumen de confirmación.

Acepte los Términos y Condiciones.

Si se registró sin utilizar un número de cuenta de DHL y eligió pagar con tarjeta de crédito, verá al pie de esta pantalla los campos correspondientes al pago con tarjeta de crédito. Complete los campos solicitando información sobre su tarjeta de crédito.

Pulse Continuar.

Imprimir Documentación de Envío y Agendar Recolección



Paso 7A:
Marque la casilla junto a "Seleccionar Todos" para imprimir todas los documentos disponibles o elija en forma manual qué documentación imprimir y qué cantidad de cada una.

Pulse el botón Vista Previa para revisar su guía aérea o pulse Imprimir para imprimir toda la documentación seleccionada.

Recomendación

Si decide pagar con tarjeta de crédito verá un mensaje de aprobación de la transacción en la parte superior de la página "Imprimir documentación del envío".

Adjunte las etiquetas de envío a sus paquetes como se indica, utilizando una ventana plástica de DHL.

Vista Previa de la Guía Aérea

CERRAR
IMPRIMIR
WPX
DHL
Destino:
TMB
Cuenta: 123456789
Fecha:29-Jun-2010
Ref:
Insured Value: 100,00 USD
Airwaybill: 9417642253
Valor a efectos de Aduana: 100,00 USD
Weight: 0,5 kgs
Origin: MVD
Pzas: 1
FR: Compañía 1
Diego Rivera
123 Avenida
Artigas
PUNTA DEL ESTE
Uruguay
PUNTA DEL ESTE
Ph: 55555-555555
TO: Carrillo's Company
Juan Carrillo
123 Main Street
Miami
MIAMI
FL
33139 United States Of America
Tel: 5555555555
Descripción: Electrónica
Doble aquí. Coloque en la bolsa plástica autoadhesiva de DHL pegada al envío.
WARSAW CONVENTION: If the transportation of a shipment involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure, the Warsaw Convention limits our liability for loss or damage to such shipment. You agree that your shipment may be carried via intermediate stopping places which we deem appropriate.
Unless Otherwise agreed in writing, I/we agree that DHL's Terms and Conditions of Carriage are all the terms of the contract between me/us and DHL and (1) such Terms and Conditions and, where applicable, the Warsaw Convention limits and/or excludes DHL's liability for loss, damage or delay and (2) this shipment does not contain cash or dangerous goods.
Authorised Representative: Veronica Muguerza
DHL Express Av. de las Américas 7777 bis Canelones Uruguay
Site Id: IA-W294763

Paso 7B:
Revise la información de recolección. Realice cualquier modificación directamente en los campos del formulario.

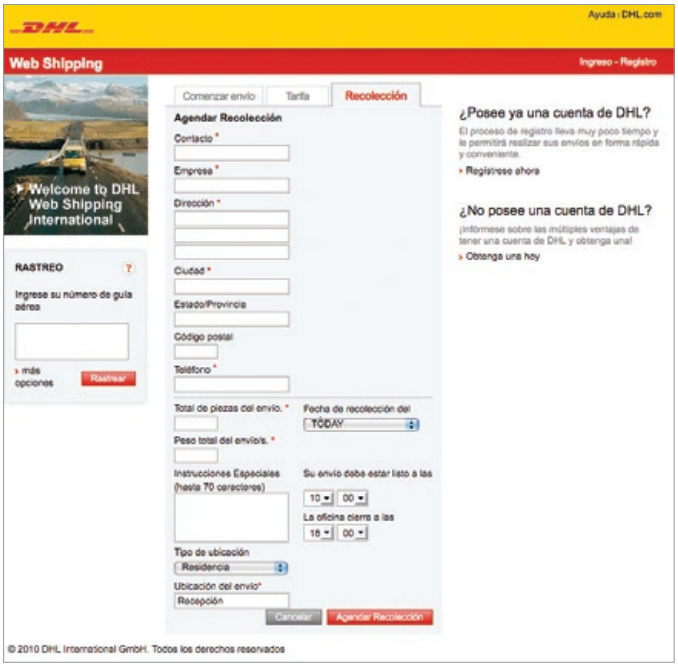
Solicite una fecha y horario de recolección y pulse Agendar Recolección para enviar su información.

HERRAMIENTAS

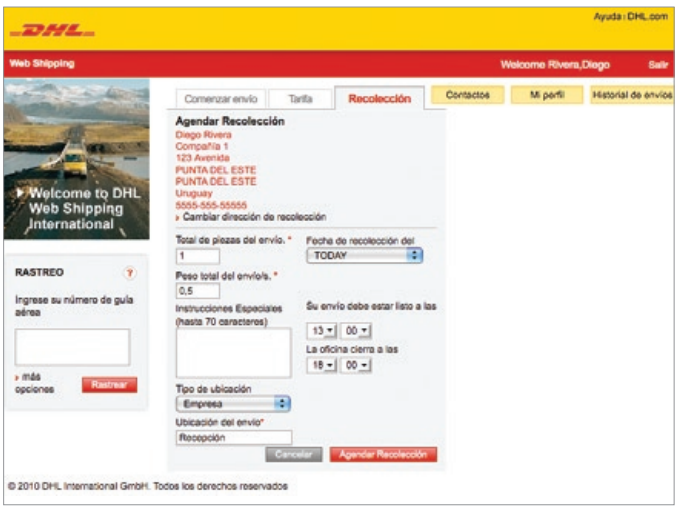
AGENDAR UNA RECOLECCIÓN

Tanto si usted es usuario registrado de **DHL Web Shipping** o usuario por única vez y no tiene recolecciones agendadas regularmente para un día determinado, puede fácilmente solicitar una utilizando la pestaña "Recolección". Se podrán retirar varios envíos a la vez.

Usuarios por Única Vez: Pestaña Recolección



Usuarios Registrados: Pestaña Recolección



Recomendación

Si es usuario por única vez de **DHL Web Shipping**, pulse la pestaña "Recolección". Deberá ingresar todos sus datos de envío.

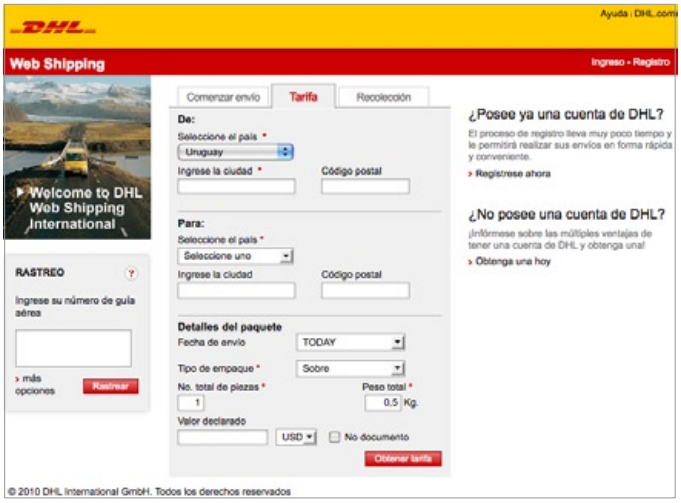
Si es un usuario registrado, el sistema mostrará por defecto los datos del remitente.

SOLICITUD DE COTIZACIÓN DE TARIFA

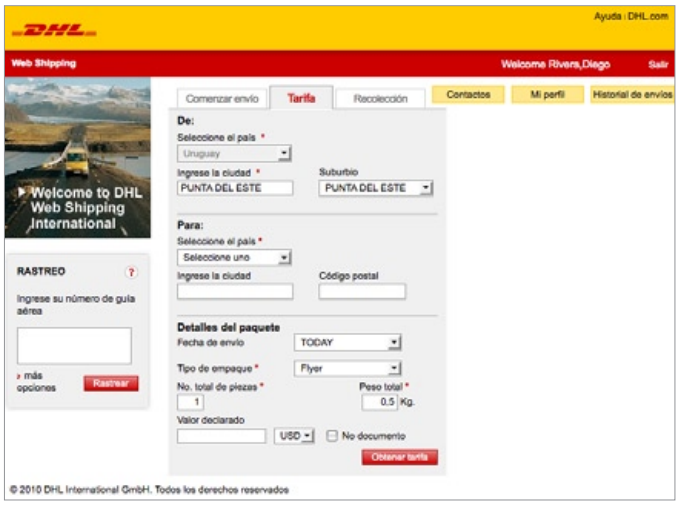
Para solicitar la cotización de una tarifa, no necesita estar registrado con **DHL Web Shipping** o tener un número de cuenta de DHL.

Pulse la pestaña "Tarifa" e ingrese la información solicitada en "De" y "Para" así como los "Detalles del paquete".

Usuarios por Única Vez: Pestaña Tarifa



Usuarios Registrados: Pestaña Tarifa



Recomendación

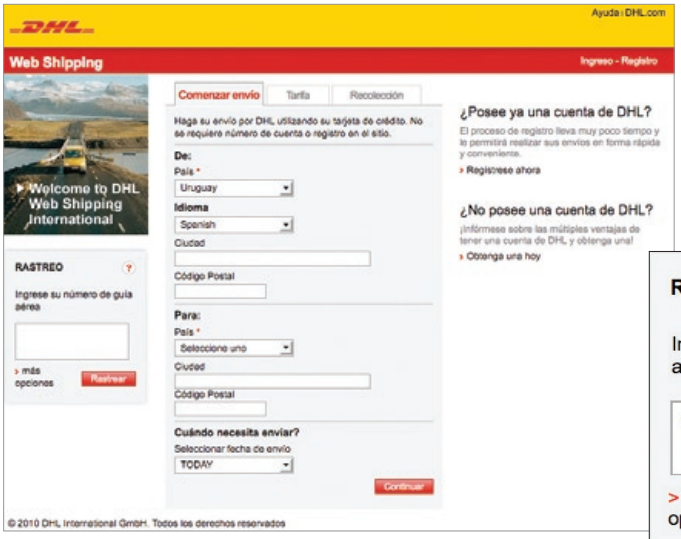
En el caso de usuarios registrados, el país, ciudad y código postal se completarán automáticamente utilizando la información ingresada al momento del registro.

HISTORIAL DE ENVÍOS/RASTREO

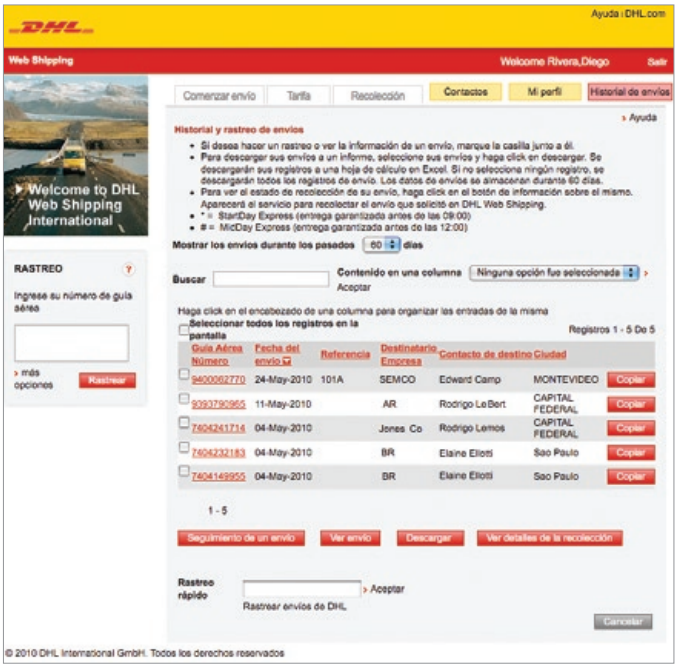
Usted podrá rastrear rápidamente sus envíos ingresando los números de guía aérea y pulsando “Rastrear”.

En caso de ser un usuario registrado, podrá acceder y rastrear sus envíos presentes y pasados, ver datos de recolección e inclusive descargar una planilla con sus envíos utilizando el botón Historial de envíos .

Campo Rastreo



Historial de envíos *(para usuarios registrados)*



En la página Historial y rastreo de envíos, ingrese texto o números en el campo “Buscar” para buscar un envío determinado, o visualice y rastree sus envíos utilizando varias opciones de clasificación disponibles en la lista descendente “Contenido en una columna”.

También podrá clasificar la información pulsando sobre cualquiera de los encabezados en la barra roja. Pulse una vez para ordenar la información en forma ascendente y dos veces para ordenarla en forma descendente.

Recomendación

Para copiar los datos de un registro anterior y enviarlo al mismo destinatario, selecciónelo en la página Historial y rastreo de envíos y pulse el botón Copiar .

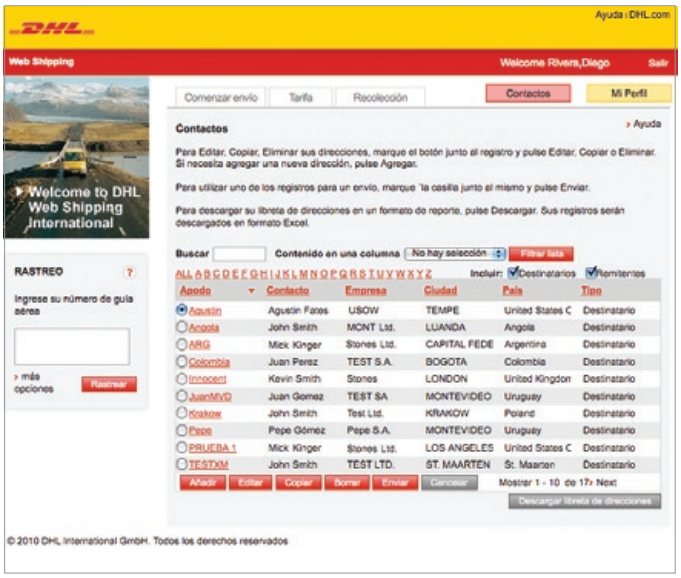
CONTACTOS

Bajo Contactos se guarda la información tanto de remitentes como de destinatarios, permitiéndole preparar envíos sin ingresar repetidamente la misma información de contacto. Puede guardar hasta 2.000 contactos.

Utilice el campo “Buscar” para buscar por nombre, o visualizar sus contactos utilizando varias opciones de clasificación disponibles en la lista descendente “Contenido en una columna”.

También podrá clasificar la información pulsando sobre cualquiera de los encabezados en la barra roja. Pulse una vez para ordenar la información en forma ascendente y dos veces para descendente.

Contactos



Recomendación

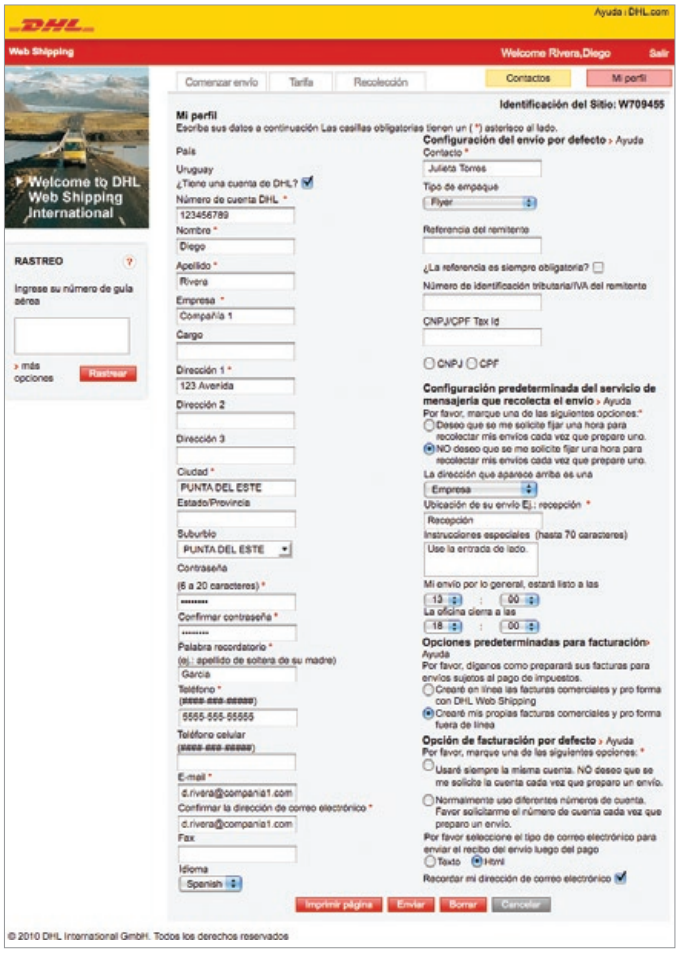
Podrá añadir, editar, copiar, y borrar sus contactos pulsando el círculo junto a los nombres y seleccionando el botón correspondiente ubicado en la parte inferior de la página. Para descargar la libreta de direcciones a una hoja de cálculo, simplemente pulse el botón Descargar libreta de direcciones.

Pulse el botón Enviar para preparar documentación de envío para el contacto seleccionado.

MI PERFIL

Los usuarios registrados podrán pulsar el botón Mi perfil para modificar su perfil o cambiar la información predeterminada de empaque, recolección, facturación o cobro.

Mi Perfil


Ayuda | DHL.com
Web Shipping
Welcome Rivera,Diego
Salir
Comenzar envío
Tarifa
Recolección
Contactos
Mi perfil
Identificación del Sitio: W709455
Mi perfil
Escribe sus datos a continuación Las casillas obligatorias tienen un (*) asterisco al lado.
Welcome to DHL Web Shipping International
RASTREO
Ingrese su número de guía aérea
Rastrear
País
Uruguay
¿Tiene una cuenta de DHL?
Número de cuenta DHL *
123456789
Nombre *
Diego
Apellido *
Rivera
Empresa *
Compañía 1
Cargo
Dirección 1 *
123 Avenida
Dirección 2
Dirección 3
Ciudad *
PUNTA DEL ESTE
Estado/Provincia
Suburbio
PUNTA DEL ESTE
Contraseña
(6 a 20 caracteres) *
Confirmar contraseña *
Palabra recordatorio *
(ej.: apellido de soltera de su madre)
García
Teléfono *
(####-###-####)
5555-555-55555
Teléfono celular
(####-###-####)
E-mail *
d.rivera@compania1.com
Confirmar la dirección de correo electrónico *
d.rivera@compania1.com
Fax
Idioma
Spanish
Configuración del envío por defecto › Ayuda
Contacto *
Julieta Torres
Tipo de empaque
Flyer
Referencia del remitente
¿La referencia es siempre obligatoria?
Número de identificación tributaria/IVA del remitente
CNPJ/CPF Tax Id
CNPJ CPF
Configuración predeterminada del servicio de mensajería que recolecta el envío › Ayuda
Por favor, marque una de las siguientes opciones:*
Deseo que se me solicite fijar una hora para recolectar mis envíos cada vez que prepare uno.
NO deseo que se me solicite fijar una hora para recolectar mis envíos cada vez que prepare uno.
La dirección que aparece arriba es una
Empresa
Ubicación de su envío Ej.: recepción *
Recepción
Instrucciones especiales (hasta 70 caracteres)
Use la entrada de lado.
Mi envío por lo general, estará listo a las
13 : 00
La oficina cierra a las
18 : 00
Opciones predeterminadas para facturación›
Ayuda
Por favor, díganos como preparará sus facturas para envíos sujetos al pago de impuestos.
Crearé en línea las facturas comerciales y pro forma con DHL Web Shipping
Crearé mis propias facturas comerciales y pro forma fuera de línea
Opción de facturación por defecto › Ayuda
Por favor, marque una de las siguientes opciones: *
Usaré siempre la misma cuenta. NO deseo que se me solicite la cuenta cada vez que preparo un envío.
Normalmente uso diferentes números de cuenta. Favor solicitarme el número de cuenta cada vez que preparo un envío.
Por favor seleccione el tipo de correo electrónico para enviar el recibo del envío luego del pago
Texto Html
Recordar mi dirección de correo electrónico
Imprimir página
Enviar
Borrar
Cancelar
© 2010 DHL International GmbH. Todos los derechos reservados

CONTACTAR A DHL

Pulse el enlace “DHL.com” ubicado en la parte superior de la pantalla de **DHL Web Shipping** para ir directamente al sitio web de DHL correspondiente a su país.

Pulse el enlace “Centro de Contacto” ubicado en la parte superior de la página de DHL de su país, donde encontrará varias opciones de servicio para su conveniencia.

Página web de DHL del país

¿Cómo podemos ayudarlo?
Importa y recibe hasta 5.000 millas del programa AAdvantage® de American Airlines.
Regístrate en www.importaporDHL.com
¿Es usted un usuario nuevo de DHL?
Encuentre el servicio más adecuado para usted
Soluciones para el Sector Industrial
Más sobre DHL y el Grupo
Servicios Logísticos
Servicios Express
Servicios de Correo
Alerta sobre virus
Deutsche Post DHL

Enlaces de Contacto y Servicio

Centro de Contacto
Centro de Contacto
¿Es Usuario Nuevo de DHL?
Seguimiento y Asistencia para la Realización de Envíos
Contacte a la Oficina de Prensa de DHL
Contacte a Relaciones con Inversores
Contacte al Área Comercial de DHL
Deutsche Post DHL

DHL Express

www.dhl.com

© DHL, DHL® es una marca registrada de Deutsche Post AG/
DHL Operations B.V./DHL International GmbH.

v1.1 7/10